

La experiencia de la Educación a DISTANCIA EN LAS OFERTAS POLICIALES dependientes de la Unidad Académica de Formación Profesional y Permanente del IUPFA

ROMINA ANDREA SORIA*

Instituto Universitario
de la Policía Federal Argentina
(IUPFA), Argentina
romina.ras@gmail.com

MARÍA SOLEDAD JUAN**

Instituto Universitario
de la Policía Federal Argentina
(IUPFA), Argentina
juan.mariasoledad@gmail.com

MARÍA DE LOS ÁNGELES TEDESCO***

Instituto Universitario
de la Policía Federal Argentina
(IUPFA), Argentina
marytedesco@hotmail.com

RECIBIDO: 8 de junio de 2023

ACEPTADO: 7 de septiembre de 2023

Resumen

El presente artículo pretende mostrar el recorrido que, ante la emergencia sanitaria por el Covid-19 y el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio decretado por el Poder Ejecutivo Nacional en el año 2020, debieron transitar las Escuelas de Formación Policial, específicamente las dependientes académicamente de la Unidad Académica de Formación Profesional y Permanente del IUPFA (UAFPP) de la Policía Federal Argentina. Identifica, además, las decisiones a nivel institucional y de cada centro de formación que se han tomado como respuesta al nuevo escenario educativo y la imposibilidad de sostener la presencialidad, estableciendo planes de contingencia orientados a redefinir los objetivos establecidos en 2019. A su vez, caracteriza las modalidades y líneas de acción que se han llevado a cabo durante los primeros tiempos o instancias de trabajo, que devinieron en un modelo pedagógico y didáctico que, en algunos

centros de formación, se sostiene hasta la actualidad. Cada centro educativo en forma autónoma inició un plan de virtualización de urgencia, optando por plataformas gratuitas o poco onerosas, que al momento de ponerse en funcionamiento evidenciaron y pusieron de manifiesto ciertas dificultades como la falta de capacitación del personal docente, administrativo y la precaria infraestructura existente, entre otras. Ante este panorama se solicitó al Centro de Educación a Distancia Universitaria del IUPFA la elaboración de una planificación sostenida y efectiva que involucró la migración de ofertas académicas que ya se encontraban alojadas en otras plataformas virtuales y la virtualización de las ofertas presenciales vigentes acompañadas por un plan de capacitación de la totalidad del personal docente. Este artículo concluirá con los resultados cuantitativos y cualitativos obtenidos del proceso y experiencia transitada.

Palabras clave virtualización; formación policial; capacitación docente; entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje

The Experience of Distance Education in the Police Offering Under the Academic Unit of Professional and Permanent Training of the IUPFA

Abstract This article aims to show the path followed by police training units, specifically those dependent on the Academic Unit of Professional and Permanent Training (UAFPP) of the University Institute of the Argentine Federal Police, in the face of the health emergency caused by COVID-19 and the Mandatory and Preventive Social Isolation Measures decreed by the Executive Branch in 2020. Moreover, this article further identifies the decisions taken at the institutional level and in each training center in response to the new educational scenario, given the impossibility of sustaining face-to-face training, thus establishing contingency plans aimed at redefining the objectives set in 2019. At the same time, delivery modes and lines of action that have been carried out during the first moments or instances are herein defined. Such modes resulted in a pedagogical and didactic model that, in some training centers, is still functioning today. Each educational center autonomously initiated an emergency virtualization plan, opting for free or inexpensive platforms, which, when they were put into operation, evidenced certain difficulties such as the lack of training of teaching and administrative staff, and the precarious existing infrastructure, among others. Considering this situation, the University Distance Education Center of the IUPFA was requested to develop a sustained and effective plan that involved the migration of academic offer that was already hosted on other virtual platforms and the virtualization of existing face-to-face educational plans, accompanied by a training plan for all teaching staff. This article will conclude with the quantitative and qualitative results obtained from said process and experience.

Keywords virtualization; police training; professor training; virtual teaching and learning environments

1. Introducción Pensar el proceso de virtualización de las ofertas formativas en contexto de pandemia invita a reflexionar acerca de los esfuerzos, realidades, tiempos, aciertos y dificultades que se han atravesado para dar la mejor respuesta a tiempos y acontecimientos inesperados, sin perder de vista el objetivo fundamental: sostener las prácticas educativas en este nuevo entorno formativo.

Dentro del contexto educativo de los institutos de formación policial, la Unidad Académica de Formación Profesional y Permanente (en adelante UAFPP) acompaña, no solo en lo relativo a aspectos administrativos, sino fundamentalmente desde la gestión y la asesoría pedagógica

a diferentes centros de formación profesional policial. En este sentido, y a través de un trabajo colaborativo, se han elaborado líneas de acción específicas para cada uno de ellos, de acuerdo a sus realidades y posibilidades.

Es así, entonces, que se dio comienzo al proceso de virtualización de las ofertas académicas, optimizando los recursos disponibles y tendiendo a sistematizar y unificar miradas, criterios y estrategias para continuar ofreciendo a los y las cursantes una formación de calidad.

Este proceso ha atravesado diferentes instancias en las que ha sido necesario revisar y reflexionar acerca del camino elegido. Pasar de las primeras respuestas y soluciones rápidas a elaborar estrategias y dispositivos fortalecidos fue un trabajo que requirió compromiso, responsabilidad y profesionalismo de parte de todos los actores involucrados. Algunos de los desafíos que se han tenido que enfrentar han sido: brecha digital, desigualdad de acceso, adaptación al entorno virtual, cuidado de vínculos pedagógicos, entre otros.

En este documento recorreremos ese proceso y analizaremos los resultados obtenidos.

Desarrollo

Reflexionar acerca de la formación policial abre un camino que nos dispone a abordar diferentes concepciones y miradas pedagógicas/didácticas particulares. Prácticas guiadas, simulaciones, espacios de construcción del rol profesional, entre otras, son algunas de las modalidades de abordaje de los diferentes espacios curriculares que forman parte de la propuesta educativa y formativa de los centros dependientes de la UAFPP.

CENTROS DE FORMACIÓN

En este punto, resulta importante destacar que para el año 2020 dependían académicamente de la UAFPP siete centros educativos: **1.** Escuela Federal de Suboficiales y Agentes. **2.** Escuela de Inteligencia Criminal. **3.** Escuela de Especialidades. **4.** Escuela Federal de Tiro. **5.** Colegio de Enseñanza Media a Distancia. **6.** Centro de Entrenamiento Policial. **7.** Escuela Federal de Aviación Policial.

Cada una de las escuelas ha trabajado, año tras año, en sus programas y planes de estudio en pos de promover instancias que inviten al trabajo reflexivo y a la actualización permanente, con el objetivo de ofrecer a cada estudiante/cursante una oferta académica de calidad que apuntase, cada vez más, a la profesionalización y actualización disciplinar. El manejo de los recursos virtuales, como una conquista de espacios de trabajo alternativos, aún resultaba un camino a descubrir, a pesar de que algunas escuelas habían comenzado a explorar algunos de ellos como medio complementario o repositorio, a excepción del Colegio de Enseñanza Media a Distancia, cuya oferta es virtual en su totalidad desde el año 2013.

Fue en este recorrido, entonces, que la pandemia sorprendió a la población a nivel global. Cada hogar, cada escuela, cada centro formativo se encontró con una situación que los tomó de

imprevisto, donde todos nos vimos empujados a poner en juego nuestros recursos, habilidades y capacidades para transitar ese tiempo de la mejor manera posible. En este sentido, los centros de formación policial no fueron la excepción, ya que se enfrentaban a un gran desafío: sostener y promover espacios de aprendizaje específicos y particulares en entornos que todavía eran poco conocidos.

Flavia Terigi (2020) sostiene que “las tecnologías permiten sostener una conexión, pero la escena que se produce retiene solo una parte de lo que hace la clase en el aula”. ¿Cómo haríamos entonces para sostener la escena educativa en un tiempo de desconcierto y a través de medios aún desconocidos? Esta fue una pregunta que, sin dudas, nos atravesó a todos los actores involucrados.

En este orden, la UAFPP buscó aportar a cada una de sus ofertas una impronta homogénea que pudiera destacar el sentido de pertenencia institucional dentro del plano educativo y, frente a la nueva realidad, se encontró la oportunidad para ponerla en práctica. El proyecto de virtualización de los cursos presenciales era la entrada para impulsar y ampliar el alcance de oportunidades para la formación, capacitación y actualización del personal de la Policía Federal Argentina que transita su formación profesional en nuestros centros de formación.

Comenzar a planificar estrategias implicó realizar en primera instancia un diagnóstico estratégico que permitiera conocer las necesidades reales de cada centro para, luego, comenzar a diseñar líneas de acción que respetasen esas particularidades, pero que a la vez se ajustaran a la impronta de la UAFPP e institucional. Así, cada centro formativo, en forma autónoma, inició un plan de virtualización, que al momento de entrar en funcionamiento puso de manifiesto ciertas dificultades entre las que podemos mencionar, a modo de ejemplo, la falta de capacitación del personal docente y administrativo, la precaria infraestructura existente, la falta de conectividad para centros, docentes y cursantes o, incluso, falta de tecnología en los hogares de cada uno de los actores.

LA UNIDAD ACADÉMICA DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y PERMANENTE, EL CENTRO DE EDUCACIÓN A DISTANCIA UNIVERSITARIA DEL IUPFA Y EL PROYECTO DE VIRTUALIZACIÓN Y MIGRACIÓN

Llevar lo planeado a la acción requirió un trabajo colaborativo y profundo, en el cual fue necesario llegar a acuerdos, comprender realidades, superar dificultades y tender redes de trabajo entre diferentes áreas de la Institución. El Centro de Educación a Distancia (CEDU) fue el nexo principal con el cual resultó necesario comenzar a trabajar para dar comienzo a la virtualización, de manera unificada, de las diferentes ofertas académicas dependientes de la UAFPP.

En este sentido, se identificó como necesidad principal migrar toda la oferta académica virtual que, por diferentes razones y en respuesta a lo urgente de la situación sanitaria, se encontraba sin un criterio unificado que respondiera a la impronta institucional. Es decir que cada centro formativo, de acuerdo a su alcance y posibilidades, utilizaba diferentes entornos virtuales y aplicaciones para sostener vínculos pedagógicos con los y las estudiantes.

En virtud de lo mencionado, el Consejo Académico del IUPFA aprobó la Resolución 21/2020 denominada “Virtualización y Migración al Campus Virtual CEDU IUPFA”. Se iniciaron, entonces, las tareas de coordinación desde la Unidad, planteando esta necesidad de migrar toda la oferta académica virtual hacia su unificación en la plataforma educativa IUPFA. Asimismo, lo más laborioso fue iniciar la virtualización de las ofertas de modalidad presencial y sus correspondientes capacitaciones tanto del personal docente de la presencialidad como del administrativo.

Las ofertas relevadas fueron:

- **Programa de Alta Dedicación Operativa (PADO)** dirigido hacia el personal que, a voluntad, se especializaba para trabajar en determinados delitos.
- **Escuela Federal de Suboficiales y Agentes (EFSyA)**
 - Curso de Formación Profesional Básica para Agentes (conocido como curso de aspirantes a agentes).
 - Ciclo de Conferencias para Sargentos destinados en Dependencias de Capital Federal, Gran Buenos Aires e Interior del País (este personal, por su antigüedad en la Institución, realiza una jornada de actualización para ascender al grado superior inmediato).
 - Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Cabos 1º de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones destinados a Dependencias de Capital Federal y Gran Buenos Aires.
 - Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Cabos 1º de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones destinados a Dependencias del Interior del país. (Ambos cursos son exactamente iguales, la única diferencia es la ubicación del personal, estos últimos no concurren a instancias presenciales en el establecimiento educativo).
 - Curso de Ascenso destinado a Agentes en condiciones de ascenso de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones (destinado al personal de seguridad que comienza a transitar una antigüedad y se encuentra en condiciones de acceder a la jerarquía de Cabo)
 - Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Agentes “en condiciones de ascenso” del Agrupamiento Técnico Profesional, Escalafones Oficinista, Técnico y Sanidad, y Especialidades Auxiliar de Documentación, Computación y Furriel destinados a Dependencias de Capital Federal y Gran Buenos Aires.
 - Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Agentes “en condiciones de ascenso” del Agrupamiento Técnico Profesional, Escalafones Oficinista, Técnico y Sanidad, y Especialidades Auxiliar de Documentación, Computación y Furriel destinados en Dependencias del Interior del país. (Ambos cursos son exactamente iguales, la única diferencia es la ubicación del personal, estos últimos no concurren a instancias presenciales en el establecimiento educativo).
 - Curso Específico para el Personal llamado a Prestar Servicio y de Actualización Profesional para Suboficiales Retirados que solicitan prestar servicio bajo el régimen de Policía Adicional.

- **Escuela de Inteligencia Criminal (IC)**
 - Curso Básico en Inteligencia Criminal para Oficiales y Suboficiales de la Policía Federal Argentina, Policías Provinciales, Latinoamericanas y de otras Fuerzas de Seguridad.
 - Curso Especialización en Inteligencia Criminal - Promoción Jerárquica I Nivel - (Auxiliares 4º de Inteligencia).
 - Curso Especialización en Inteligencia Criminal - Promoción Jerárquica II Nivel - (Auxiliares 1º de Inteligencia).
 - Curso de Conducción en Inteligencia Criminal - Promoción Jerárquica III Nivel - (Oficiales 2º de Inteligencia).
 - Curso de Capacitación en Inteligencia Criminal 1º año (Aux. 7º de Inteligencia "E/C").
 - Curso de Capacitación en Inteligencia Criminal 2º año (Aux. 7º de Inteligencia "E/C").
 - Código de Conducta para Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley".

- **Escuela Federal de Aviación Policial**
 - Curso Piloto Comercial de Helicóptero con Habilitación de Vuelo por Instrumentos (H.V.I.).
 - Curso Piloto Comercial de Avión con Habilitación de Vuelo por Instrumentos (H.V.I.).
 - Curso Introducción Práctica de Vuelo.
 - Curso Gerenciamiento de los Recursos Humanos en las Operaciones Aeronáuticas (C.R.M.).
 - Curso Transporte Sin Riesgos de Mercancías Peligrosas por Vía Aérea.

- **Escuela de Especialidades**
 - Curso Profesional para Ayudantes
 - Curso Profesional para Bomberos
 - Curso Prácticas Profesionalizantes para Aspirantes a Bomberos

- **Escuela Federal de Tiro**
 - Curso de Instructor de Tiro (Personal de Oficiales Subalternos y Suboficiales).
 - Curso de Encargado de Armamento (Personal de Suboficiales y Agentes).
 - Curso Mecánico Armero Policial (Personal de Suboficiales y Agentes).
 - Curso Actualización y Perfeccionamiento para Instructores de Tiro a Distancia (Personal de Oficiales Subalternos).
 - Curso de Actualización y Perfeccionamiento para Instructores de Tiro a Distancia (Personal de Suboficiales).
 - Curso de Actualización y Perfeccionamiento para Encargado de Armamento a Distancia (Personal de Suboficiales y Agentes).
 - Curso Tirador Policial.
 - Curso Uso Racional de la Fuerza y Legítima Defensa -no se recibió información-.

- Curso Operadores de Polígonos Virtuales (Personal de Oficiales y Suboficiales)
 - Curso Instrucción de Tiro Virtual (Personal de Oficiales Subalternos y Suboficiales y Agentes).
 - Talleres de Actualización de Armas de Dotación Institucional (Bersa, FMK3, Escopetas, Beretta y Taurus, Browning y Glock, Fal)
- **Colegio de Enseñanza Media a Distancia (CEMAD)**
 - Curso Perito Auxiliar en Técnicas Policiales.
 - **Centro de Entrenamiento Policial (CEP)**
 - Curso de Entrenamiento y Actualización Policial destinados a Oficiales subalternos de Inspectores a Ayudantes y de Cabos 1º a Agentes en condiciones de ascenso

A partir de esta información, se establecieron dos líneas de objetivos. Por un lado, el foco estuvo en el proceso de virtualización/migración, y por otro, se focalizó en la capacitación de los docentes en relación con la transición de la enseñanza presencial a un modelo pedagógico virtual, centrado en el estudiante. En este modelo, el estudiante asume un rol protagonista al participar activamente en su proceso de aprendizaje a través de actividades y escenarios compartidos, diseñados especialmente para este propósito. Por tanto, el rol del docente debía cambiar, dejando de ser un mero transmisor de información para convertirse en un facilitador, guía y mediador en la apropiación y construcción del conocimiento.

Los objetivos generales propuestos fueron:

- Implementar la migración al Campus Virtual CEDU IUPFA de las ofertas virtuales de la UAFPP.
- Concretar el proceso de virtualización de ofertas presenciales de la UAFPP.
- Generar aulas de apoyo a la presencialidad de esas ofertas.
- Asimismo, la UAFPP solicitó la creación de Aulas de Asesoría Pedagógica para los docentes de cada una de sus ofertas, solicitada con la finalidad de trabajar y solucionar aspectos puntuales de la práctica docente en pandemia.

A partir del diagnóstico realizado, se evidenció otra dificultad: cómo harían los docentes de espacios netamente prácticos, como construcción del rol u operaciones policiales, para virtualizar contenidos y poder llegar a los cursantes con ese "cuerpo a cuerpo" ya imposible de sostener en ese contexto sanitario. Los docentes explicaban que no se trataba de una cuestión de contenidos, sino que, en cada clase, se transmitía el espíritu de cuerpo, el trabajo en equipo y cómo trabajar apoyándose en el otro en un medio hostil como resulta ser la calle.

Así fue que, para la Escuela de Suboficiales y Agentes y la Escuela de Especialidades, era necesario mantener la presencialidad en grupos reducidos. Puntualmente con aquellas asignaturas netamente prácticas y ligadas al personal esencial, quienes –respetando los protocolos establecidos por el Estado Nacional– mantenían la presencialidad dentro del establecimiento educativo. Para ello se buscó afianzar y apoyar esa presencialidad con aulas virtuales en las asignaturas que permitían esta modalidad. Por último, y para determinados espacios curriculares, también se sumó la Escuela de Tiro y la Escuela de Aviación Policial.

Establecidos estos objetivos generales, se pudieron plantear los específicos, que se definieron en tres puntos progresivos y correlativos entre sí. Primero, se buscó favorecer los procesos de inducción al nuevo entorno virtual, tanto para docentes como para cursantes. Segundo, buscando el buen desempeño en este nuevo entorno virtual de enseñanza y aprendizaje, se buscó desarrollar competencias pedagógicas, tecnológicas y comunicativas, y por último, con estas nuevas habilidades, propiciar espacios virtuales óptimos para el desarrollo de las ofertas educativas a distancia para toda la oferta de la UAFPP.

EL MODELO PEDAGÓGICO ELEGIDO POR EL CEDU

El plan de acción fue comenzar a planificar estas capacitaciones, las cuales fueron temporizadas. El proyecto tal cual fue trabajado y presentado en mayo de 2020 constaba de una capacitación para los docentes de la Unidad, con el fin de conducirlos al campus virtual que se utiliza en el IUPFA.

Dentro del plan de acción proyectado, el CEDU diseñó un “Modelo Pedagógico Genérico” que fue adoptado por todas las ofertas vinculadas al proyecto. En él, se definen lineamientos que guían de forma coherente y consistente el proceso educativo. El mencionado modelo, tal como se explicó anteriormente, era un modelo pedagógico centrado en el estudiante, donde este asume un rol protagonista al participar activamente en su proceso de aprendizaje mediante actividades y/o escenarios compartidos, especialmente diseñados para este fin. A partir de este modelo, se establecieron estructuras genéricas para las aulas, acorde al “Modelo Pedagógico Genérico” que permitió cubrir los requerimientos y demandas básicas educativas de las ofertas académicas.

El entorno o aula virtual tenía los espacios o secciones habilitadas que se detallan en la Tabla N°1.

Inicio	Es el punto de acceso del aula. En este espacio se presenta una portada, un video introductorio, un saludo inicial, etc.
Contenidos	Sección en la que se presentan los materiales y recursos didácticos organizados en categorías: unidades o temas.
Materiales Complementarios	Espacio en el que se almacenan materiales complementarios al contenido o de lectura optativa.
Foro	Sección del aula para habilitar espacios de intercambio asincrónico entre los participantes. Se plantea un tema y allí van interactuando con sus opiniones.
Wiki	Se emplea para llevar adelante tareas de trabajo colaborativo en pequeños grupos o entre todos los usuarios del espacio.
Chat	Herramienta para establecer comunicaciones sincrónicas entre los participantes conectados.

Videoconferencia	Permite implementar encuentros sincrónicos con video y audio entre todos los participantes del aula.
Correo interno	Mensajería privada del aula.
Contactos	Listado de usuarios del aula (alumnos, profesores y coordinadores).
Noticias	Sección que permite el envío de comunicaciones masivas a todos los usuarios del aula.

Tabla N° 1. Modelo Pedagógico. Fuente: Informe Interno del Centro de Educación a Distancia Universitaria (IUPFA).

En algunos casos, tanto el modelo pedagógico propuesto como las secciones del aula fueron adaptadas a la necesidad o especificidad del curso. Adaptaciones necesarias para atender no solo cuestiones académicas, sino también las administrativas de cada Unidad. Mencionaremos algunos espacios virtuales creados con otros fines:

- Se solicitó la creación de un aula denominada “Sala de profesores” para la Escuela Federal de Suboficiales y Agentes (EFSyA). Desde allí se canalizaron dudas de los docentes, y se permitió la comunicación administrativa entre los docentes y el establecimiento educativo.
- Otro espacio solicitado fue la “Secretaría de alumnos” para los cursos de la EFSyA, donde no solo se publicaron noticias o contenido administrativo entre el establecimiento educativo y los alumnos, sino que allí se realizaron las instancias de evaluaciones integradoras para todos los cursantes.
- Resultó necesaria la creación de un “Aula de tutoría pedagógica” para la promoción 235º del Curso de Formación Profesional Básica para agentes. Creada con el fin de acompañar pedagógicamente a aquellos alumnos que presentaban dificultades durante el curso.
- Las aulas denominadas “Talleres de complementación curricular post egreso” para la promoción 234º, que fueran ordenadas por el Comando Jefatura a través de la Orden del Día Institucional con el fin de afianzar los conocimientos adquiridos durante la pandemia.
- La “Sala de profesores” y el aula “Secretaría de alumnos” para el Colegio de Enseñanza Media a Distancia (CEMaD).
- Aulas de Asesoría Pedagógica para los docentes de cada una de los centros educativos, fue requerida con la finalidad de trabajar y solucionar aspectos puntuales de la práctica docente en plena pandemia y mediante la cual se realizaron instancias de “conversatorios” que permitieron intercambiar entre los docentes los inconvenientes suscitados y las soluciones para cada caso.

CAPACITACIÓN DE LOS DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO

Continuando con la planificación, el CEDU estableció tres instancias de capacitación, perfeccionamiento y actualización para el buen desempeño docente en entornos virtuales, adaptadas para esta formación técnico profesional. Las capacitaciones fueron: “Estrategias y recursos para enseñar y aprender en la virtualidad”, “Gestión de materiales en el aula virtual” y “El rol tutorial en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”.

La primera capacitación estaba orientada a brindar conocimientos y propiciar experiencias que le permitieran a los docentes cursantes conocer las posibilidades educativas que ofrecen las aulas del Campus Virtual CEDU-IUPFA, poniendo especial énfasis en aquellas secciones que conforman la estructura diseñada para los espacios del UAFPP; aprovechando el Modelo Pedagógico Genérico y su diseño para cada asignatura.

Esta capacitación tuvo dos ediciones: la primera implementación tuvo como destinatarios a los docentes vinculados al Curso Profesional para Ayudantes, al Curso Profesional para Bomberos y al espacio de Prácticas Profesionalizantes para Aspirantes a Bomberos. Todas de la División Escuela de Especialidades dependiente de la UAFPP del IUPFA. La segunda estuvo dirigida a los docentes vinculados a las ofertas virtuales de Programa de Alta Dedicación Operativa (PADO), Curso Básico en Inteligencia Criminal de la Escuela de Inteligencia Criminal (EIC) y Curso de Ascenso destinado a Agentes en Condiciones de Ascenso de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones del Departamento Escuela Federal de Suboficiales y Agentes (EFSyA).

Los resultados obtenidos en esta instancia se vuelcan en la Tabla N° 2.

Total de inscriptos a la capacitación	194
Total de cursantes que completaron la capacitación	166
Total de participantes que completaron una encuesta	164

Tabla N° 2. Capacitación Docente. Fuente: Informe Interno del Centro de Educación a Distancia Universitaria.

A través de una encuesta que acompañaba cada oferta, la totalidad de los docentes participantes valoró en forma positiva la capacitación brindada.

La segunda instancia de capacitación, denominada la “Gestión de materiales en el aula virtual”, tuvo como propósito favorecer el desarrollo de las competencias tecnológicas necesarias para el buen desempeño como responsable de un aula virtual, en las tareas relacionadas con la gestión de materiales y recursos que el docente debe desarrollar. El CEDU, mediante un formato de curso autoasistido, presentó a los docentes cursantes el recorrido, contando solo con la asistencia técnica de un webmaster, en caso de requerir ayuda.

Los destinatarios de esta segunda instancia fueron todos los docentes de las ofertas vinculadas a la UAFPP, a los que se sumaron más tarde los pertenecientes a la oferta del Centro de Entrenamiento Policial. La implementación de este curso se realizó en varias etapas, dado que su recorrido requiere de la ejercitación simultánea en las mismas aulas donde se dictará la asignatura/módulo/curso. Es decir que los docentes, a medida que se capacitan, ponen en práctica lo adquirido dentro de sus propios espacios virtuales.

Los resultados del personal capacitado en esta instancia se consignan en la Tabla N° 3.

Total de inscriptos a la capacitación	232
Total de cursantes que completaron la capacitación	163
Total de participantes que completaron la encuesta	165

Tabla N° 3. Capacitación Docente. Fuente: Informe Interno del Centro de Educación a Distancia Universitaria.

Según los resultados de la encuesta realizada, más del 83% de los participantes valoró de forma positiva la capacitación recibida.

Finalmente, en la capacitación denominada “El rol tutorial en entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje”, se trató de una guía con orientaciones prácticas para la acción tutorial en entornos educativos mediados por tecnologías. Esta guía, un archivo en formato PDF, elaborado por el CEDU, fue socializada con los docentes a través del correo institucional de la UAFPP. El documento se compartió la semana posterior de haber finalizado el Curso de Gestión del aula virtual, con el fin de profundizar los conocimientos y brindar particularidades específicas para desempeñarse en el Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA).

LA LABOR DEL CEDU

El Centro de Educación a Distancia Universitaria se puso a disposición de cada grupo de alumnos de cada curso, con el fin de facilitar los procesos de inducción de los estudiantes que comenzaban su actividad académica bajo la opción pedagógica a distancia. Con este objetivo se diseñó un instructivo denominado “Introducción a la Modalidad Virtual” (en adelante “IMov”), este instructivo, diseñado y personalizado para cada curso, presentaba orientaciones generales para realizar el primer ingreso al aula virtual. Este documento se compartió en formato PDF vía correo electrónico, junto con los datos de acceso a cada cursante. Esto permitió brindar una primera orientación a las y los estudiantes, el documento contiene desde los datos de acceso (usuario y contraseña) hasta la dirección url para acceder al campus, con gráficos y capturas de pantalla de cada sección o escritorio del curso.

Asimismo, se añadió otro dispositivo introductorio dentro de las aulas, en la que proporciona a los cursantes un recorrido por los conocimientos básicos y necesarios para reconocer y participar en los diferentes espacios del aula. Se incorporó en la sección “Inicio” o como una primera unidad dentro de la sección “Contenidos”, denominada “Introducción a la Modalidad Virtual”, que se encontraba habilitada para los estudiantes desde el primer acceso, siendo el primer recorrido obligatorio para poder transitar por el resto de las secciones del aula.

Este dispositivo presentado como una clase virtual explicativa con videos cortos y sencillos que mostraban cómo completar el perfil del cursante, participar de un foro y enviar un correo al docente o a otros participantes, entre otras acciones que el estudiante debe ser capaz de realizar para participar activamente de las propuestas educativas sin inconvenientes. También se ofreció el “Manual del Usuario Estudiante CEDU IUPFA” que proporciona información adicional para profundizar en el uso de otras herramientas del Campus.

Este trabajo fue vital para inducir a los participantes y familiarizarlos con el correcto manejo del nuevo Campus Virtual. En forma global, y en lo que respecta al trabajo realizado por el CEDU, fue una tarea laboriosa donde se produjo la creación de 705 aulas para el desarrollo de las ofertas virtuales de la UAFPP vinculadas a todo el proyecto de Migración y Virtualización, tal como se especifica en la Tabla N° 4.

	Oferta	Aulas
UAFPP	Programa de Alta Dedicación Operativa (PADO)	1
EFSyA	Curso de Formación Profesional Básica para Agentes	339 ¹
	Ciclo Único de Conferencias para Sargentos destinados en Dependencias de Capital Federal, Gran Buenos Aires e Interior del País.	4
	Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Cabos 1° de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones destinados en Dependencias de Capital Federal, Gran Buenos Aires e Interior del País.	81
	Curso de Ascenso destinado a Agentes en condiciones de ascenso de los Escalafones Seguridad, Bomberos y Comunicaciones.	111
	Curso de Capacitación y Perfeccionamiento para Agentes “En condiciones de ascenso” del Agrupamiento Técnico Profesional, Escalafones Oficinista, Técnico y Sanidad, y Especialidades Auxiliar de Documentación, Computación y Furriel destinados en Dependencias de Capital Federal, Gran Buenos Aires e Interior del País.	20
	Curso Específico para el Personal Llamado a Prestar Servicio y de Actualización Profesional para Suboficiales Retirados que solicitan prestar servicio bajo el régimen de Policía Adicional.	4
Escuela de Inteligencia Criminal	Curso Básico en Inteligencia Criminal para Oficiales y Suboficiales de la Policía Federal Argentina, Policías Provinciales, Latinoamericanas y de otras Fuerzas de Seguridad.	2
Escuela Federal de Aviación Policial ²	Curso Gerenciamiento de los Recursos Humanos en las Operaciones Aeronáuticas (C.R.M.).	1
	Curso Transporte Sin Riesgos de Mercancías Peligrosas por Vía Aérea.	1
Escuela de Especialidades	Curso Profesional para Ayudantes.	23
	Curso Profesional para Bomberos	10
	Prácticas Profesionalizantes para Aspirantes a Bomberos ³	2
CEMAD	Curso Perito Auxiliar en Técnicas Policiales:	72 ¹
CEP	Cursos del Centro de Entrenamiento Policial	34
Total de aulas		705

1. 334 aulas pertenecen a la Prom. 235°, 3 aulas pertenecen a la Prom. 234° 2° Cohorte, 2 aulas pertenecen al Taller CCPE (Prom. 234° - 1° Cohorte)

2. Las aulas pertenecientes a estas ofertas nunca fueron utilizadas, pues se aprobó la presencialidad para su dictado.

3. Actualmente estas aulas quedaron sin efecto, por crearse las aulas de la EFSyA (Teoría y Práctica Profesional Bomberos).

4. 36 pertenecen al 1° cuatrimestre y 36 pertenecen al 2° cuatrimestre

Tabla N° 4. Creación de Aulas. Fuente: Informe Interno del Centro de Educación a Distancia Universitaria.

Reflexiones finales: conclusiones y nuevos desafíos.

El plan de “Virtualización y Migración al Campus Virtual CEDU IUPFA” permitió atender una verdadera demanda de educación a distancia hacia las ofertas académicas vinculadas a la UAFPP. Recordemos que solo un pequeño porcentaje de las ofertas se encontraban virtualizadas. La pandemia dejó un panorama de grandes desafíos y oportunidades, este plan permitió dotar de visibilidad a las ofertas educativas de la UAFPP dentro del campus virtual del IUPFA, dando oportunidad a nuevas alternativas educativas, desconocidas para algunos actores.

Debemos seguir trabajando en dotar a nuestros docentes de competencias significativas para continuar con su aprendizaje dentro de los EVEA. La labor desplegada por el CEDU y la activa participación y colaboración de la UAFPP permitió elaborar un diagnóstico auténtico y preciso sobre las necesidades puntuales de cada curso, profundizar sobre las características particulares de cada una de ellas, posibilitando la configuración de un proyecto que logró proporcionar, no solo de una impronta a todas las ofertas de la Unidad Académica Formación Profesional y Permanente, sino también fortalecer el sentido de pertenencia institucional a todas sus ofertas virtuales.

Gracias a este trabajo mancomunado, se logró favorecer la articulación entre proyectos formativos y los distintos niveles educativos que presentaba cada una de las ofertas. Es importante reconocer que resulta muy necesario continuar profundizando en algunos aspectos relacionados a la capacitación docente en materia de Educación a Distancia. Aún resta proveer de verdadera autonomía, libertad y apropiación de las aulas virtuales por parte de algunos docentes. Durante este proceso, algunas de las Unidades de la UAFPP presentaron dificultades al momento de proyectar en sus docentes sus competencias y la gestión dentro del aula.

No es posible detallar todos, pero los destacables por diferentes razones, fueron el CEMaD, la Escuela de Especialidades y la Escuela Federal de Suboficiales y Agentes. La primera de ellas evidenció dificultades para identificar la correcta utilización de ciertos espacios o secciones en este nuevo campus virtual, sin embargo, sus aulas virtuales se encontraban muy organizadas y respetaban el modelo pedagógico virtual. Recordemos que sus docentes se encontraban mejor preparados en EVEA, pero no así en este campus virtual en particular. Es destacable como algunos de sus docentes armaron sus espacios como verdaderos expertos.

La segunda oferta presentó dificultades en el correcto armado de sus clases virtuales, para los docentes de la Escuela de Especialidades fue un verdadero desafío de virtualización, con los inconvenientes que surgen al proyectar sus clases presenciales a las virtuales. La tercera y última oferta presentó inconvenientes de organización por la cantidad de cursos, aulas activas y docentes, solo un porcentaje de ellos se encontraban utilizando entornos virtuales con los cursos de ascenso. La gestión de las aulas recayó en los docentes coordinadores de cada asignatura, quienes tuvieron la titánica misión de cargar materiales y actividades en el aula de cada curso y asignatura, restándoles la posibilidad de realizar algunas acciones propias de su rol como responsables de su aula.

Aún resta continuar trabajando en el correcto desarrollo de las clases virtuales, para que los estudiantes puedan realizar un recorrido autónomo completo de cada asignatura y que cada docente pueda gestionar su propio espacio, en forma homogénea, con la identidad propia de la UAFPP. En este sentido, resulta necesario orientar a los docentes sobre las actividades planteadas con el fin de que evidencien un verdadero desarrollo intencional para la construcción

del conocimiento en sus alumnos y no una instancia más para cumplir con determinada actividad respondiendo un cuestionario sobre el tema impartido. Con respecto a aquellas ofertas en las cuales no llegaron a utilizar sus espacios áulicos virtuales, como fue el caso de la Escuela Federal de Aviación Policial, creemos necesario fomentar su uso recordando las potencialidades que brinda la bimodalidad o hibridación en los cursos que dictan.

Para finalizar, y a modo de cierre, creemos que debemos continuar trabajando en reforzar lo adquirido hasta el momento, seguir capacitando a los docentes y coordinadores de cada una de las ofertas, resaltando la verdadera importancia del rol del tutor online dentro de cada espacio. Esta labor recién comienza y es el puntapié inicial para demostrar que estamos a la altura, acompañando este nuevo cambio pedagógico. Sin dudarlo es un nuevo desafío para cualquier docente que haya transitado por esta experiencia.

4. Bibliografía

Resolución del Consejo Académico 21/2020. "Virtualización y Migración al Campus Virtual CEDU IUPFA / Terigi, F. (2020). Cuando no ir a la escuela es una política de cuidado: reflexiones sobre un suceso extraordinario. <https://noticiasungs.ungs.edu.ar/?portfolio=cuando-no-ir-a-la-escuela-es-una-politica-de-cuidado-reflexiones-sobre-un-suceso-extraordinario>

Cita sugerida: Soria, R. A.; Juan, M. S. y Tedesco, M. A. (2023). La experiencia de la Educación a Distancia en las ofertas policiales dependientes de la Unidad Académica de Formación Profesional y Permanente del IUPFA. *Minerva. Saber, arte y técnica, VII(II)*. Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA), pp. 66-79.

***SORIA, ROMINA ANDREA**

Especialista en Docencia Universitaria por el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA). Abogada (IUPFA). Docente Universitaria (IUPFA).

****JUAN, MARÍA SOLEDAD**

Licenciada en Psicopedagogía por la Universidad de Flores (UFLO). Prof. para la Enseñanza Primaria (Profesorado Sagrado Corazón). Docente Universitaria en el Instituto Universitario de la Policía Federal Argentina (IUPFA) y en la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM).

*****TEDESCO, MARÍA DE LOS ÁNGELES**

Especialista en Docencia Universitaria por el Instituto Universitario de la Policía federal Argentina (IUPFA) y en Gestión de las Instituciones Universitarias por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Abogada por el IUPFA. Doctorada en Derecho por la Universidad de Kennedy.